

『おもてなし向上セミナー』

どの業界も問わず、コロナ明けにより、今接触する機会が今後益々増えてくると考えられます。

お相手とのコミュニケーションに求められるものはあなたの第一印象で決まります。CAはお客様に対してどのような事を徹底しているかをヒントに、参加の皆様には感動を与えるサービスの訓練を体験していただきます。

CAの訓練を体験できる滅多にないチャンスです！おもてなしのスキルアップを一緒に目指しましょう！！

講座内容

1. コミュニケーションに求められるもの

～すべては第一印象で決まる～

CAの魅力学5原則

- ①笑顔
- ②声
- ③アイコンタクト
- ④立ち振る舞い

2. CAのおもてなし

～モックアップ体験～

機内を想定しお客様への感動サービス訓練

- ・ドリンクサービス
お客様役にお飲み物をサービス
- ・ユニバーサルサービス
高齢者・お手伝いが必要な方への対応

開催日▶ 令和6年7月19日（金）
14:00～16:00

講師▶

(株) インターナショナルエアアカデミー
教務リーダー

田端 和世 氏



場所▶ 佐賀商工ビル7階中会議室D・E
(佐賀市白山2丁目1-12 佐賀商工ビル7階)

※お車で越しの際は、佐賀商工ビル提携駐車場をご利用下さい。
提携駐車場を利用された方のみ無料駐車券を配布致します。

提携駐車場：佐賀商工ビル内駐車場、唐人南パーキング

定員▶ 20名
(定員になり次第、締切らせて頂きます。)

○受講のキャンセルについて

受講をキャンセルされる場合、必ず事前に事務局までお申し出下さい。
キャンセル待ちが発生している場合、お待ちの方にお席をお譲り致しますので、ご理解・ご協力をお願い致します。

○開催日前のリマインドメール送信について

開催日前日と当日AMにてリマインドメールをお届けします。
お申込みの際、メールアドレスの入力ミスが無いようにご注意ください。

申込方法▶

下記のQRコードより申込フォームに必要事項をご入力いただくか、当所Webページの令和6年度セミナー・講習会一覧より申込サイトからお申込み下さい。

7/19 佐賀商工会議所 会員向けセミナー参加申込フォーム・申込サイト

申込フォーム及び申込サイトよりご入力いただく情報は、当所からの各種連絡・情報提供等以外では利用しません。

1. スマートフォン・タブレットの場合は、右のQRコードよりお申込み下さい。

2. パソコン（Web）の場合は、以下のURLよりお申込み下さい。

<https://e-ve.event-form.jp/event/80255/4flxZ5xua7>



お問い合わせ



佐賀商工会議所 企業支援部 支援・サービス企画課（担当：小寺、岡本）
佐賀市白山2丁目1-12 TEL：0952-24-5158

HP>><http://www.saga-cci.or.jp> →セミナーの情報はHPでもご覧頂けます。