

参加無料

入社3年未満の従業員向け

佐賀商工会議所会員向けセミナー <2024年度フレッシューズ研修>

『ビジネスマナーの基本・社会人としての接遇コミュニケーションとは』

入社間もないフレッシューズにとって、上司や同僚に対してや、取引先等で必要となる「ビジネスマナー」や「接遇コミュニケーション」を身に着けることは、社会人としての基本であるとともに、今後、企業内外で更に成長していく過程においても、最も大切な武器となります。当研修では、接遇マナーのプロ2名に実践的なカリキュラムで解説していただきます。入社後も不安な方や、より洗練されたマナーを身に着けたい方は、ぜひこの機会にご参加下さい！

カリキュラム

(途中、昼休憩1時間有り)

- 新入社員の心得
社会や組織の中で、円滑な人間関係を築くための接遇コミュニケーションマナーの基本
(表情) (礼作法) (パーソナルスペース)
- ソーシャルスタイル診断を活用したワーク
自己理解と他者理解
- 第一印象の与え方
社会人としての身だしなみ・言葉遣い
- 正しいビジネスメールマナー
- 正しい名刺交換 (実践ワーク)
- 正しい電話応対 (一部実践含む)
- 質疑応答等

講師▶

office color 代表
黒田 彩 氏

日本接遇教育協会認定接遇マナーインストラクター
コミュニケーションマナー、ヒューマンスキル講習講師
文部科学省後援・サービス接遇実務検定試験1級
佐賀商工会議所専門家
佐賀県商工会連合会エキスパートバンク講師
厚生労働省ジョブ・カード制度訓練講師
学校法人佐賀理容美容専門学校アイビービューティカレッジ非常勤講師



プロMC。(エフエム佐賀)ラジオニュースアナウンサー。CM・番組ナレーション。公的行事・式典司会。MCタレント養成。SAGAアリーナグランドオープン等の公行政セレモニー司会からイベントやコンサートの司会まで幅広く対応し、トークショーのファシリテーターなど、さまざまな場で、1,500件以上のアナウンス経験を持つ。九州圏内の企業や行政・教育機関へコミュニケーションマナーやビジネスマナーなど年間100件を超える多数の講習実績があり「その日から役立つ」わかりやすい講習を行っている。佐賀市生まれ。佐賀大学教育学部 総合文化課程卒業。

日時▶ **令和6年4月16日(火)**
10:00 ~ 16:00

場所▶ **佐賀商工ビル7階大会議室**
(佐賀市白山2-1-12)

※当研修では、無料駐車券の進呈は致しかねます。
大変恐れ入りますが、お車でお越しの際は周辺の駐車場をご利用いただくこととなります。ご了承下さい。

定員▶ **50名** (定員になり次第、締め切り)

服装▶ スーツ着用 (または、研修参加に相応しい服装)
※業務等の都合により対応が難しい場合は制服等でも可。

申込方法▶ 下のQRまたは、当所Webの令和6年度セミナー・講習会一覧の申込サイトよりお申込み下さい。

○受講のキャンセルについて
受講をキャンセルされる場合、必ず事前に事務局までお申し出下さい。キャンセル待ちが発生している場合、お待ちの方にお席をお譲り致しますので、ご理解・ご協力をお願い致します。

○開催日前のリマインドメール送信について
開催日が近づきましたら、リマインドメールをお届けしますので、お申込みの際、メールアドレスの入力ミスが無いようにご注意ください。



◀講師

聖-hijiri- 代表
副島 聖子 氏

サービス接遇マナー検定
Microsoft Office specialist
日本漢字能力検定 2級

佐賀市に在る伊勢神社に生まれ、たくさんの人と接する環境で育ち、自然と客室乗務員を目指す。福岡航空ビジネス専門学校にて学び、2007年よりスターフライヤー客室乗務員室勤務。車を運転中の交通事故により2年という短い期間でエアライン業界を断念。出産育児を経て、8年間株式会社九州PFIクリエイティブにて営業職として勤務。講師として、受講された方の人生に良い影響を与えることをテーマに、日々の講座に全力投球中。現在は、福岡子ども専門学校外部講師(教養および情報処理)をはじめ、佐賀市内の美に関わる講師3名と共に、大人女子が美しく輝き続けるための講座「美フェス」主催及び講師を担当。2023年11月佐賀商工会議所女性会主催出合い応援パーティーのセミナー講師も経験。
-美しい所作は、一生身に着けておくことのできる真なる美である。-

4/16 佐賀商工会議所「フレッシューズ研修」参加申込フォーム・申込サイト

申込フォーム及び申込サイトよりご入力いただく情報は、当所からの各種連絡・情報提供等以外では利用しません。

1. スマートフォン・タブレットの場合は、右のQRコードよりお申込み下さい。

2. パソコン (Web) の場合は、以下のURLよりお申込み下さい。

<https://e-ve.event-form.jp/event/70614/McLaQ1>



お問い合わせ



佐賀商工会議所 企業支援部 支援・サービス企画課 (担当: 小寺、岡本)

佐賀市白山2丁目1-12 TEL: 0952-24-5158 FAX: 0952-26-2914

HP >> <http://www.saga-cci.or.jp> → セミナーの情報はHPでもご覧頂けます。