

# 『お客様・社員から安心感・信頼を得るための「聞き方」セミナー』

～聞き方でこんなに変わる！！～

お客様との信頼関係を築き真のニーズを引き出す為に、又管理職は社員の育成・マネジメントを行う上で、「良い聞き方」は必須スキルです。当セミナーでは、コミュニケーションの二大柱、「コーチング」と「ティーチング」の使い分けや、「聞くスキル」にフォーカスし、その理解と実践を行います。“聞く力”を磨きたい方は是非ご参加下さい。普段の聞き方にスキルを加える事で良い変化が生まれます。

## 内容

- 講義①：コーチングの重要性とティーチングとの使い分け  
講義②：「コミュニケーションの実態3Vの理解」  
講義③：「コーチング基本4大スキル（聞く・承認・質問・提案）」
- ・お客様との信頼関係を築き、ニーズを引き出す聞き方とは
  - ・社員とのコミュニケーションを円滑にする聞き方とは
- 実習：「聞くスキル」ロールプレイング

全産業対象！  
部長級・管理職必見！  
参加費無料！

## 日時

令和5年 9月 26日 (火)

14:00 ~ 16:00

※定員になり次第、締切らせて頂きます。

## 講師

株式会社ソルネット経営  
専務取締役



ふじい ようこ  
藤井 庸子 氏

1989年、天使大学（札幌）看護学科卒業。正看護師の資格を取得するも政治・経済に興味を持つ。同年、札幌の新聞社北海タイムス社に勤務。'91年に経営コンサルティング会社に入社。札幌拠点事務スタッフからスタートし、営業、マナー研修講師を担当。以後、東京、熊本に赴任。2003年福岡赴任を機に企業の人材育成・開発に力を入れ、コーチングの学習を始める。医療的思考、また組織での事務・管理部門・営業などの経験を活かしながら、企業向けコンサルティング、研修、経営者から一般社員までの個別コーチングを担当。ティーチングとコーチングのバランスに定評あり。1on1コーチングにおける総時間は3,000時間、民間企業・各種団体の講演セミナー時間は2,000時間を越える実績をもつ。

- ・正看護師
- ・日本プロコーチ認定評議会マスターコーチ
- ・国際コーチ連盟PCC・DiSCインストラクター

## 場所

佐賀商工ビル7階中会議室 D・E

(佐賀市白山2丁目1-12 佐賀商工ビル7F)

※お車をご利用の方は、当ビル提携駐車場をご利用下さい。  
セミナー終了後に無料駐車券を進呈します。

## 定員

30名

※定員になり次第、締切らせて頂きます。

## 参加費

無料

## 申込方法

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX (0952-26-2831)  
またはメール (seminar@saga-cci.or.jp) でお申込み下さい。  
※開催日が近づきましたらリマインドメールをお送り致します。

● お問い合わせ 佐賀商工会議所 TEL: 0952-24-5158 FAX: 0952-26-2914

## 9/26 経営安定セミナー参加申込書

事業所名		TEL	
住所		メール ※必須	
受講者名		受講者名	

ご記入いただいた情報は当所からの各種連絡・情報提供等に活用させていただきます。

【FAX送信先：0952-26-2914 佐賀商工会議所 担当：小寺・岡本 行】