

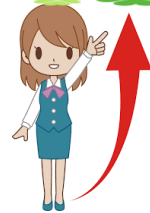


# ビジネス電話対応研修

## ～ 電話対応の基礎を学ぶ ～



社会人として基本的なビジネス電話対応を学んでいただきます。「自分は会社の代表として応答している」という意識と責任感を持ちましょう。ビジネスを行う上で、「安心」や「信頼」を勝ち取る人材として成長していただくことを目指します。



日時	場所	申込締切	カリキュラム	講師
2021年 3月 9日(火) 13:30～16:30(3H)	佐賀市市民活動プラザ ※佐賀市白山2-1-12 佐賀商工ビル	2021年 2月26日(金) ※17:00まで	・企業人、社会人としての心構え ・ビジネス電話対応 (電話対応の心構え、応対用語) ・ロールプレイング、他	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師 齋藤 トシ 先生

1. 対象者 2021年度入社予定の方、入社暦の浅い方、基礎を学びたい方

2. 受講料 商工会議所・ユーザ協会 会員・・・1,100円(税込)  
一般・・・3,300円(税込)

当日現金でのお支払いをお願いいたします。  
領収書を発行いたします。

3. 募集人数 15名  
※定員になり次第、締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。  
また、受講者が少数の場合は、中止することがあります。ご了承ください。

4. 申込方法 下記の「申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。  
※受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。受付連絡がない場合は、大変お手数をおかけいたしますが、下記までご連絡ください。  
※マスクの着用をお願いします。開催当日に発熱や咳が出る場合は、参加をご遠慮ください。また、新型コロナウイルスの今後の動向によっては延期または、実施方法の変更となる場合がございますのでご了承ください。

5. 駐車場 ■商工ビル ■唐人南パーキング

● 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部(岡田) TEL 0120-20-6660 (0952)25-8123

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先) (0952)26-4245

「ビジネス電話対応研修(電話対応の基礎を学ぶ)参加申込書

会社名	〒	ご担当者名	
住所		電話番号	( ) - ( ) - ( )
ご担当者メールアドレス( )		<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※“レ”をマークしてください。	

●領収書宛名( 会社名 受講者名 ) ご希望に“レ”をマークしてください。 ※おつりのないよう、ご協力ください。

フリガナ 受講者 氏名	従事業務 ※○をお付けください	フリガナ 受講者 氏名	従事業務 ※○をお付けください
	●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )		●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )
	●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )		●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。