

TWIの手法  
に基づく

# 監督者を対象とした『指導力強化セミナー』

## 《スケジュール》

### コミュニケーション能力向上編【1日目】

令和3年7月8日(木)

10:00～16:00 5時間

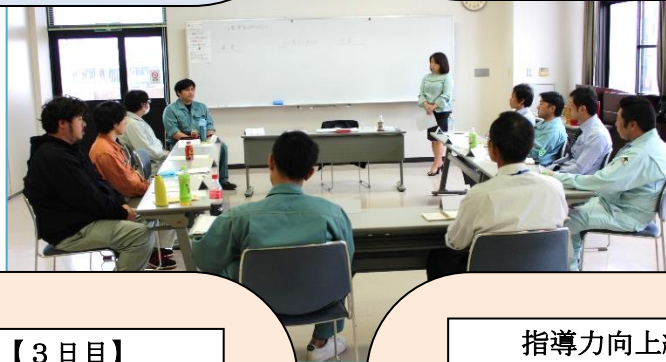
- 10時 ・管理監督者とは?を考える  
・監督者に必要な5つの条件  
  {  
  ・部下との接し方(失敗例)  
    例題Aを考える
- 12時 ・職場の問題の扱い方  
    《休憩》
- 13時 ・部下との接し方(成功例)  
    例題Bを考える  
  {  
  ・職場に問題発生⇒4段階で考える  
  ・部下の言い分や気持ちをつかむには  
  ・傾聴スキル体験
- 16時 ・職場での問題の扱い方

### コミュニケーション能力向上編【2日目】

令和3年7月9日(金)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・4段階習得のための事例研究  
    (受講者持込み事例)  
  {  
  ・部下との接し方(失敗例)  
  ・事例研究  
    (受講者持込み事例)
- 12時  
    《休憩》
- 13時 ・事例研究  
    (受講者持込み事例)  
  {  
  ・監督者と部下との間の報連相
- 16時 ・監督者と部下以外の人との良好な  
    関係づくり



### 指導力向上編【3日目】

令和3年7月15日(木)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・指導力について考える  
・指導力がないとどうなるか  
  {  
  例題Cを考える  
  ・生産・品質低下、コストが上がる  
  ・仕事の教え方(失敗例)
- 12時 ・仕事の教え方(成功例)  
    《休憩》
- 13時 ・部下への指導の仕方を4段階で  
    考える  
  {  
  ・実際に教えてみよう!  
  ・前準備なしで教えるとどうなるか  
  ・体験し、理解しよう
- 16時 ・教えるための前準備

### 指導力向上編【4日目】

令和3年7月16日(金)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・作業を分解する  
  {  
  ・訓練予定表を作成する  
  ・訓練予定表を発表する
- 12時 ・事例研究  
    (受講者持込み事例)  
    《休憩》
- 13時 ・事例研究  
    (受講者持込み事例)  
  {  
  ・指導にも工夫が必要  
  ・正しい指導の効果例  
    生産性、質、定着率
- 16時 ・まとめ

\*\*\*\*\*

■主催/佐賀県職業能力開発協会

〒840-0814 佐賀市成章町 1-15 TEL (0952) 24-6408 FAX (0952) 24-5479

ホームページ/https://saga-noukai.com/